Информация о способах, которые могут быть использованы клиентом профессионального участника (зарегистрированным лицом) для направления обращений (жалоб) профессиональному участнику[[1]](#footnote-1)

|  |  |
| --- | --- |
| в адрес АО «РТ-Регистратор» | АО «РТ-Регистратор» Регистратор принимает обращения (жалобы) по следующим каналам связи:   * лично - путем вручения при обращении в центральный офис <https://rtreg.ru/contacts> или филиал (обособленное подразделение) АО «РТ-Регистратор» <https://rtreg.ru/filialy>; * посредством почтовой связи – путем направления почтового отправления в центральный офис <https://rtreg.ru/contacts> или филиал (обособленное подразделение) АО «РТ-Регистратор» <https://rtreg.ru/filialy>; * по электронным каналам связи – путем направления обращения (жалобы) в виде электронного документа:   посредством электронного документооборота (ЭДО)  через Личный кабинет эмитента/Личный кабинет акционера  через форму обратной связи на сайте АО «РТ-Регистратор» <https://www.rtreg.ru/>  по адресу электронной почты АО «РТ-Регистратор» [info@rtreg.ru](mailto:info@rtreg.ru). |
| в адрес Саморегулируемой организации (НАУФОР) | Способы и адреса направления обращений (жалоб) в СРО НАУФОР:  Способы обращения в НАУФОР указаны на сайте <https://naufor.ru/tree.asp?n=4339>  Адрес НАУФОР: Москва, 129090, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1 |
| в адрес Орган, осуществляющего полномочия по контролю и надзору за  деятельностью АО «РТ-Регистратор» | Способы и адреса направления обращений (жалоб) в Банк России:  Способы обращения в Банк России указаны на сайте Банка России <https://cbr.ru/contacts/>  Адрес Банка России: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12. |

1. Выписка п. 5 Информации, подлежащей раскрытию для получателей финансовых услуг в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих регистраторов (вторая редакция), утвержденной Приказом Временного генерального директора от 07.12.2023 № 64 [↑](#footnote-ref-1)